

MARS 2026

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE & TERRITOIRES

COMPRENDRE POUR DECIDER ET PASSER A L'ACTION

INTEL
ARTIF

AGENDA

1 Data et IA, pourquoi ?
Quelques illustrations du rôle croissant de la donnée dans les collectivités et de l'adoption rapide de l'intelligence artificielle

2 Définitions et repères
Qu'est ce que l'IA, lien avec la data, différents modèles avec chacun leurs logiques et leurs usages. Biais, hallucinations, de quoi parle t-on et comment agir

3 Passer à l'action
Présentation de cas d'usages déployés en collectivités, quelques solutions simples pour se lancer, les points à travailler en amont et les mythes à déconstruire

4 Le défi de la confiance
Intégrer les enjeux de sécurité, d'éthique et de souveraineté pour relever le défi de la confiance, posé par les citoyens comme par les agents territoriaux

5 Et maintenant...

DAIA & IA POURQUOI

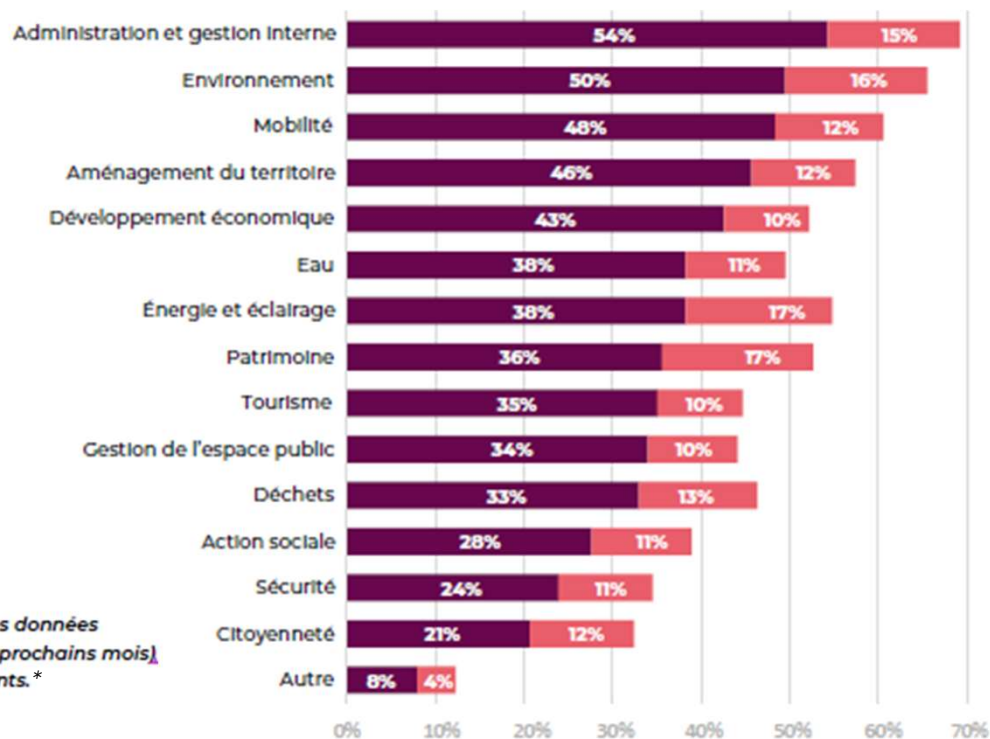
1 **Le numérique devient un levier stratégique,**
dont les usages couvrent tous les champs de l'action
publique au sein de collectivités de toutes tailles

Le numérique, un sujet stratégique qui irrigue tous les domaines de compétence des collectivités

74% des collectivités ont déjà expérimenté un projet de gestion par la donnée ou prévoient de le faire en 2026 *

« Nous avons besoin de données pour améliorer le service public. »

Principaux domaines d'utilisation des données
(projet en cours ou prévu dans les 12 prochains mois)
Total hors communes < 3 500 habitants.*



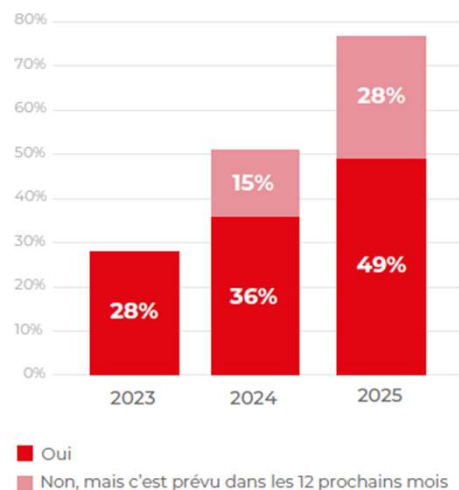
* Données issues du baromètre de l'Observatoire Data Publica – Enquête réalisée en juin 2025

■ Oui, au cours des deux dernières années.
■ Non, mais c'est prévu au cours des douze prochains mois.

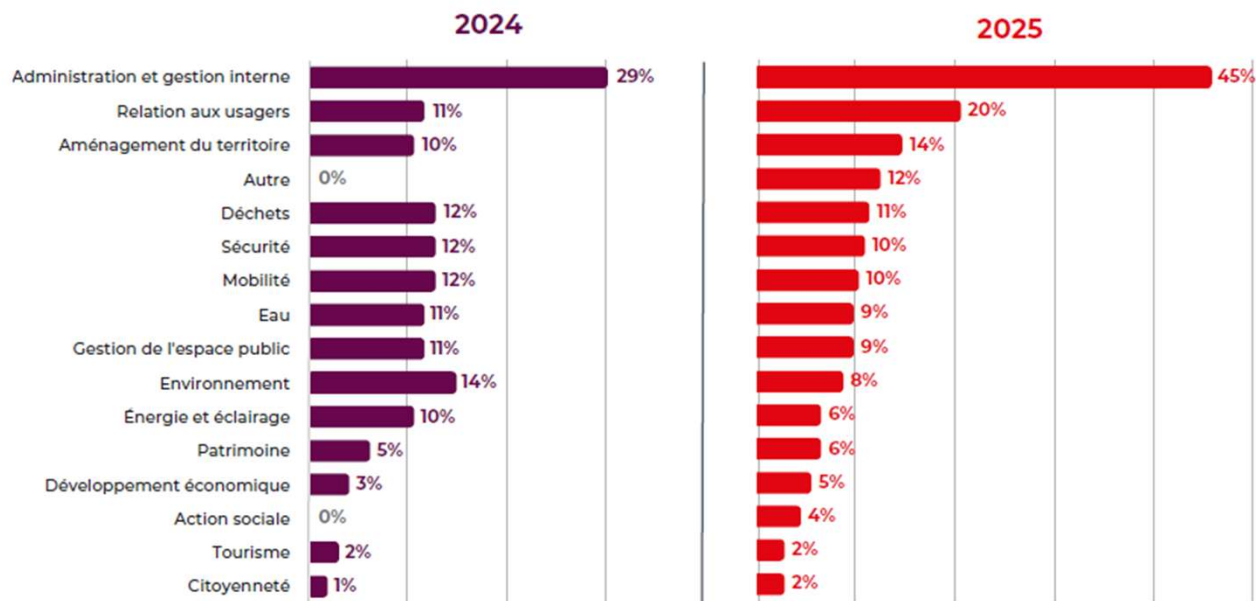
L'engouement des collectivités pour l'IA se confirme, traduisant une bascule irréversible

77%

des collectivités ont engagé en 2025 ou prévoient d'engager dans les douze prochains mois un projet d'IA *



Évolution des domaines concernés par les expérimentations IA en cours*



84%

des collectivités engagées dans un projet d'IA utilisent des modèles génératifs, soit une progression de **+32 pts en 1 an** *

DEFINITIONS ET REPERES

2 **Comprendre les modèles et leur logique**
pour imaginer des usages au service du territoire
et accroître l'efficacité de l'action publique

Intelligence artificielle, de quoi parle t-on ?

L'intelligence artificielle désigne l'ensemble des techniques permettant à des machines de simuler des formes d'intelligence humaine, comme le raisonnement, l'apprentissage, la perception ou la prise de décision.

*C'est une discipline de l'informatique qui développe des algorithmes **capables d'analyser des données**, d'en tirer des enseignements et d'agir en fonction d'objectifs définis*

*C'est un outil stratégique qui permet **d'automatiser des tâches complexes**, d'optimiser les processus et de produire des recommandations ou du contenu à partir des données*

Mais l'intelligence artificielle n'est qu'une imitation partielle et n'est pas l'intelligence : elle n'a pas conscience d'elle-même, n'est pas capable d'autonomie générale et ne peut agir en dehors du champ technique auquel elle est assignée.

Data et capacité de calcul, clés de voûte du développement de l'IA

La data ce sont toutes les informations brutes ou des faits, collectés, stockés et analysés dans un système informatique. La numérisation de l'ensemble de la société entraîne une explosion du volume de data généré, tel qu'aucun outil de gestion de base de données ou de gestion de l'information « classique » ne peut le traiter. On parle de **BIG DATA**

Pas d'IA sans data : *la donnée est la matière première qui permet à l'intelligence artificielle d'explorer, de détecter des schémas, d'en déduire des règles et de clusteriser, prédire ou compléter. Cela ne se limite pas à la seule donnée structurée.*

L'explosion des capacités de calcul est essentiel dans le développement de l'IA. Parce que le volume de données est gigantesque mais aussi parce que prédire ou générer nécessite de traiter un volume astronomique de relations statistiques et d'intégrer un nombre infini de variables

Les différents systèmes d'intelligence artificielle, des applications et des logiques distinctes

1. Systèmes d'analyse et de prédiction : anticipe à partir de données historiques.
Prévisions de trafic, anticipation de pannes, prédiction d'activité...

2. Systèmes de perception : interprète des images ou des vidéos.
Lecture d'une plaque, détection de présence d'objets dans l'espace public...

3. Systèmes de traitement naturel du langage : décrypte un texte ou la voix.
Génération de compte-rendu, de synthèses, perception des sentiments...

4. Systèmes génératifs : produit du contenu original (texte, sons, images, code)

Grand modèle de langage : application spécialisée dans la production de textes et la manipulation du langage. Un LLM est fait pour prédire le mot le plus probable qui devrait suivre dans une séquence de mots.

5. Agents IA : capables d'enchaîner plusieurs actions, utiliser différents outils, planifier des étapes et exécuter des tâches complexes de façon autonome.
Analyser des signalements de voirie, prioriser les interventions, générer une fiche d'ordre de mission et mettre à jour automatiquement le tableau de suivi.

Intégration
dans des processus

=

Optimisation ou suppression de tâches
sans implication directe du salarié

Augmentation
des capacités cognitives

=

Intensification du travail
implication nécessaire du salarié

Automatisation
de séquences complètes

=

Suppléance partielle
autonomie avec interactions du salarié

Biais et hallucinations, comprendre et réduire les risques

Hallucinations

Production fautive, réponse inventée, faits non avérés mais exprimés avec assurance.

Problématique **spécifique aux modèles génératifs**, l'objectif étant de générer une chaîne de caractère intelligible, probable, pas une donnée de sortie exacte

Pour les réduire :

- ▶ Utiliser des modèles spécialisés
- ▶ Encadrer les usages (sources obligatoires, règles strictes)
- ▶ Se connecter à des données vérifiées et maîtrisées

Biais

Déformation dans la façon dont on observe, analyse ou prend une décision.

Problème existant dans **tous les types de modèles**, génératifs comme prédictifs, car ils apprennent à partir de données nécessairement imparfaites

Pour les réduire :

- ▶ Choisir des données variées
- ▶ Effectuer des tests réguliers
- ▶ Etablir des règles de gouvernance

PASSER A L'ACTION

3 **Mettre en œuvre des projets utiles et maîtrisés**
à l'image de nombreuses collectivités engagées,
nécessite d'aligner stratégie, usages et capacités

Quelques exemples de projets menés par des collectivités

Systemes d'analyse et de prédition

Noisy le Grand (projet Récital) souhaite réduire sa facture énergétique. L'IA analyse les données temps réel, modélise l'impact des travaux de rénovation, guide vers les plus efficaces, simule l'impact de différents scénarios d'utilisation des bâtiments

La Région Centre Val de Loire anticipe les périodes de pénuries d'eau (projet PrevizO) en captant des données sur l'ensemble d'un bassin versant pour le modéliser

Paris-Saclay veut éclairer ses décisions d'urbanisme au regard des leurs incidences à 10 ans sur le territoire (projet Urba IA), en terme d'artificialisation, d'émissions, de biodiversité, de qualité de l'air etc...

Systemes de traitement naturel du langage

La prise en charge des usagers commence à se robotiser et de nombreuses communes traitent avec l'IA les questions les plus fréquentes posées par téléphone, sur internet ou par courrier

Systemes de perception

La Région Occitanie va améliorer la planification écologique en créant des cartes complètes de la biodiversité à l'échelle régionale. Les données d'observation étant incomplètes, l'IA est utilisée pour simuler, notamment à partir d'imagerie satellitaire, l'ensemble des données qui décrivent l'habitat naturel des espèces.

La ville de Bourges lutte contre les dépôts de déchets sauvage à l'aide de caméras et d'un outil d'IA déployés aux abords immédiats des points d'apport volontaire

Systemes génératifs

La réalisation des actes administratifs demande un temps important. En deux ans, c'est plus de 2.000 communes qui se sont équipées de solutions pour produire un compte rendu, générer une délibération, et même pour certaines l'anonymiser, la publier, l'archiver.

Les usages explosent : aide à la rédaction, gestion de marchés publics, appui à la communication, production de notes de synthèse...

Au-delà de l'IA Gen prête à l'emploi, quelques outils simples à déployer et à intégrer dans les processus

« La valeur est dans l'intégration, pas dans le POC »

Automatisation générative **RPA+IA_{gen}**

Des outils capables d'automatiser des tâches répétitives, directement utilisables sans gros développement (low code ou no code pour certains).

L'automatisation générative avancée transforme radicalement la production administrative en intégrant des données spécifiques (normes, formats etc...)

✓ *Rapports, synthèses et actes administratifs...*

Document Intelligence **OCR+IA**

Des outils prêts à l'emploi, souvent no code, permettant l'analyse de documents ou d'images, l'extraction de données.

✓ *Lecture automatisée de documents, de factures, contrôle qualité, comptage d'objets...*

Assistants sur documents internes **RAG**

Dans un espace documentaire sécurisé, on connecte un modèle de langage (large ou étroit) permettant de faire de la recherche, de résumer, d'analyser mais surtout de générer une réponse construite y compris sous des formats pré-déterminés.

✓ *Par exemple pour simplifier le quotidien de juristes, de techniciens, de RH...*

Prédictif sans data scientist **AutoML**

Plateformes data permettant de réaliser de la modélisation prédictive sans coder, en quelques heures.

✓ *Prévisions de fréquentation, modélisation de flux routiers, scores de risques, anticipation de besoins ...*

Passer à l'action

Aller plus loin : des solutions plus structurées pour répondre aux enjeux spécifiques des collectivités

Piloter la transition écologique

Avec le renforcement des capacités prédictives et proactives, l'IA devient essentielle pour répondre aux défis environnementaux

- ✓ Optimiser des réseaux pour réduire le gaspillage
- ✓ Détecter des pollutions, suivre des écosystèmes
- ✓ Modéliser des flux de mobilité pour améliorer l'efficacité énergétique

Développer la concertation citoyenne

L'IA, un outil pour faciliter le dialogue citoyens/élus

- ✓ Traiter des milliers de contributions citoyennes, en extraire des tendances, des idées, des propositions
- ✓ Analyse des émotions et identifier l'opinion publique à travers des sondages ou des échanges digitaux

Modéliser et objectiver les décisions

Les IA multimodales comprennent des données de tout type (image, texte, vidéo, données sensorielles...) pour, par exemple :

- ✓ Aménagement, urbanisme : croiser des données carto, images satellites, données démographiques

Les jumeaux numériques créent des représentations virtuelles de villes ou de régions pour mieux anticiper

- ✓ Simulation de scénarios testant les effets de décisions
- ✓ Planification proactive pour anticiper des impacts

Personnaliser l'accès aux services publics

Les outils d'IA permettent d'adresser les usagers de façon ciblée et plus efficace

- ✓ Orienter vers les bons services et formulaires automatiquement
- ✓ Identification proactive des besoins sociaux

Dépasser l'apparente simplicité des solutions : 8 points durs à travailler pour réussir

42%

des collectivités qui s'engagent dans un projet d'IA soulignent le risque que représente la **mauvaise qualité des données** *

60%

des collectivités qui s'engagent sont confrontées à un problème de **compétences disponibles** *

❑ Garantir des données de qualité

*Données incomplètes, incohérentes, non structurées
Pas d'historique fiable → résultats dégradés*

❑ Développer les compétences internes

*Méconnaissance des capacités/limites de l'IA
Difficulté à cadrer un cas d'usage réaliste*

❑ Créer la confiance par la transparence

*Modèles perçus comme "boîtes noires"
Décisions non suivies car mal comprises*

❑ Réviser et standardiser les processus

*Variabilité élevée → difficile d'automatiser
L'IA amplifie un mauvais processus*

❑ Anticiper l'effort de mise en production

*PoC facile, industrialisation beaucoup plus difficile
Connecteurs SI, gouvernance, tests, sécurité*

❑ Impliquer les décideurs

*Projet porté par la technique seule → faible adoption
Objectifs flous ou non mesurés*

❑ Intégrer le cadre juridique & RGPD by design

*Données sensibles mal identifiées
Absence de politique de sécurité et de droits d'accès*

❑ Être réaliste, l'IA n'est pas magique

*Promesses trop ambitieuses → déception
L'IA aide, mais ne remplace pas l'expertise métier*

* Données issues du baromètre de l'Observatoire Data Publica – Enquête réalisée en juin 2025

La définition préalable d'une **stratégie de transformation numérique** / de déploiement de l'IA est indispensable pour clarifier les ambitions et objectifs à atteindre et aligner les capacités de la collectivité avec ses besoins

Et des mythes à déconstruire pour revenir aux réalités et se préparer sereinement

✓ **L'IA va détruire nos emplois**

Des tâches à faibles valeurs vont disparaître par l'automatisation, mais l'IA est surtout un accélérateur et un facilitateur pour des salariés formés et aptes à l'utiliser

✓ **Nous n'avons pas assez de données**

Générer un courrier, analyser un marché public ou répondre à un usager ne nécessite pas ou peu de données locales

✓ **L'IA, c'est une bulle qui va exploser**

On confond trop souvent la bulle financière qui ne représente que des paris sur le devenir d'entreprises de la Tech avec les modèles et les systèmes eux-mêmes

✓ **Les gains sont hypothétiques**

Le choix des cas d'usage est essentiel. On ne fait pas d'IA pour l'IA, mais pour résoudre des problèmes, répondre à des besoins. Les gains sont intimement liés à l'intégration dans les processus métiers.

✓ **C'est trop cher pour nous**

Des solutions « sur étagère » sont accessibles et permettent de monter en gamme au fur et à mesure des gains opérés.

✓ **L'IA va tout résoudre**

Le techno-solutionnisme a envahi le secteur, à commencer par la Silicon Valley. Il faut se méfier des discours sur l'IA Générale et des annonces sensationnelles qui se succèdent sans se concrétiser...elles alimentent justement la bulle spéculative et servent des intérêts particuliers

LE DÉFI DE LA CONFIANCE

4 **Développer des usages numériques en confiance,** un défi pour les collectivités qui recouvre des enjeux de sécurité, d'éthique et de souveraineté

Développer des usages de l'IA en confiance, un défi pour les collectivités face à des Français inquiets

64 % des Français font confiance à leur commune ou intercommunalité pour ce qui concerne la gestion de leurs données

Dans le même temps

64 % des Français estiment que la généralisation des usages de la donnée est une mauvaise chose pour l'évolution de notre société (+9pts en 1 an)

31 % des Français seulement se considèrent bien informés de l'usage des données par les acteurs publics (-10 pts vs 2022)

Mais surtout

68 % des Français expriment de la défiance vis-à-vis de l'IA

Données Ipsos pour l'Observatoire Data Publica – Enquête menée en juillet 2025

Le socle de la confiance c'est la continuité de l'activité, la sécurité des données et la résilience

« Moins un compte dispose d'accès, moins il cause de dégâts »

❑ Sensibilisation des équipes

*Les erreurs humaines représentent 80% des incidents cyber
Former, veiller, détecter...*

❑ Sécurité des accès

Contrôle strict des accès aux données, aux modèles, aux applicatifs. MFA systématique, gestion des rôles, rotation des mots de passe, principe du moindre privilège

❑ Sécurité des emails et de la navigation

Formation et sensibilisation au phishing. Filtres anti phishing/anti malware. Veille et hygiène sur les réseaux sociaux

❑ Maîtrise de l'information et du cycle des données

Classification des données et limitation dans l'envoi aux services IA. Gestion stockage, archivage, suppression

❑ Journalisation et traçabilité des usages IA

*Qui interroge quel modèle, avec quelles données ?
Nécessaire pour comprendre les anomalies, les abus et les fuites potentielles*

❑ Maîtrise de la surface d'attaque

Cartographie du SI et inventaires (serveurs, SaaS, API, IA dans le cloud...). Réduction des points d'entrée

❑ Protection des données envoyées aux IA

Savoir où sont stockées ses données. Vérifier les contrats et clauses d'usage pour éviter l'entraînement sur ses données

❑ Vérification des fournisseurs cloud/IA/API

Certification des fournisseurs et politiques de chiffrement (en fonction du type de données partagées). Cartographie des prestataires et de leur niveau de sécurisation.

Au-delà de la seule sécurité, la confiance c'est aussi un cadre d'action clair et partagé

S'engager pour une **éthique de l'IA**, ce qui était une démarche volontaire devient désormais une obligation :

- ▶ **Transparence** ⁽¹⁾
- ▶ **Explicabilité** ⁽²⁾
- ▶ **Evaluation des risques** ⁽²⁾
- ▶ **Supervision humaine** ⁽²⁾

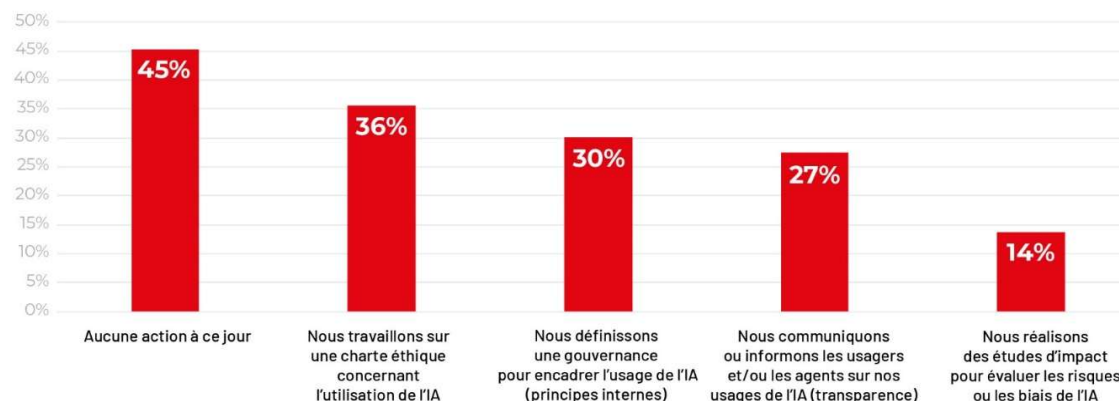
Les collectivités doivent aussi démontrer une « **maitrise de l'IA** ». Il s'agit de garantir un niveau de compétence interne suffisant pour permettre de superviser et comprendre les IA utilisées.

(1) Pour tous les systèmes d'IA déployés

(2) Pour les systèmes dits « à haut risque » (gestion d'infrastructures critiques, urbanisme, attribution d'aides, détection d'usurpation et de fraudes, analyse de risques urbains...)

IA de confiance : les outils mis en place par les collectivités

Données issues du baromètre de l'Observatoire Data Publica – Enquête réalisée en juin 2025



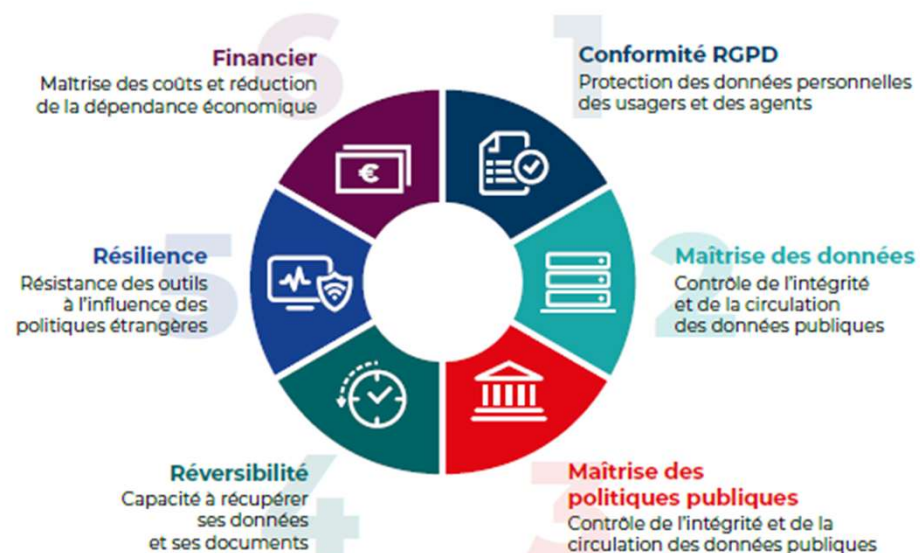
La souveraineté, des enjeux que les collectivités doivent s'approprier

Conserver notre **autonomie décisionnelle**, garantir la continuité de nos activités, protéger nos données essentielles, maîtriser les coûts ... **Tout cela participe aussi à la confiance.**

Les collectivités commencent à se saisir de ces questions :

- ▶ Hébergement des données dans des data center publics locaux ou SecNumCloud
- ▶ Recours à des solutions d'IA européennes ou françaises
- ▶ Développement de solutions open source
- ▶ Indépendance vis-à-vis des fournisseurs

Les 6 enjeux de la souveraineté numérique des territoires



ET MAINTENANT

5 **Etapas essentielles pour se lancer en confiance:**

- Poser une stratégie claire
- Définir un cadre de gouvernance et des règles du jeu
- Former ses équipes
- Développer les coopérations locales et s'appuyer sur les acteurs du territoire
- Choisir les premiers pas, en priorisant la simplification de processus irritants

ET MAINTENANT

Comme pour toute transformation, il faut engager les leviers disponibles et lever les barrières

Gouvernance interne et participation

Désigner un élu référent IA et identifier un agent « référent de proximité » pour organiser et suivre le déploiement, pour structurer la participation citoyenne et la communication

Programmes de formation

Déployer des actions de formation, pour les agents comme pour les élus, afin d'acquérir une culture commune de l'IA et du numérique.

Open Data

Mobiliser les données ouvertes pour enrichir les analyses, compléter les données locales et augmenter la valeur des projets d'IA.

Coopérations territoriales

Renforcer la collaboration intercommunale pour mutualiser des infrastructures, des ressources et des compétences, et s'appuyer sur les centres de gestion, les OPSN, le département, la Région et les agences de développement pour bénéficier d'expertises et d'appuis opérationnels.

Partenariats publics-privés

Collaborer avec des acteurs spécialisés (entreprises, laboratoires, experts IA) pour accéder à des solutions éprouvées, sécurisées et adaptées aux besoins de la collectivité.

Tests avant déploiement

Et pour les projets importants, utiliser des « bacs à sable », essentiels pour calibrer et revenir en arrière quand c'est nécessaire



ET MAINTENANT

Un objectif : construire les usages numériques de demain, utiles au territoire et à ses habitants

L'intelligence artificielle, dans un cadre maîtrisé et souverain, est un levier d'avenir pour nos territoires, condition d'attractivité, de développement et de plus grande efficacité de l'action publique